

頼りがいのある先輩たちに支えられて、日々楽しく働いています。典型的なマニュアルはありません。一つのマニュアルで完結しきれない仕事ではないですから。すべて経験の積み重ねでみえてくることだと思っています。

先輩たちの対応やお客様との出会いから学ぶことは多いです。例えば、入社初期にご葬家様からの電話を受け取った際に「お急ぎですか」と言ってしまったことがありました。

「急いで電話しているんだから当たり前じゃない」と言われてハッとしました。それ以来、無意識に言葉を発するのではなく、意味や受け取った相手の気持ちを考えて発するようになると気をつけています。

また、領収書や注文の品の名前なども間違えないように何度も確認するようにしています。些細と思われがちなことでもお客様にとっては一つひとつが大きなこと。何をするにしても、意味を考えて行動していきたいです。

仕事をする際に大切にしている言葉は「優」。

入社前は子どもに「ママきついよ」と言われたことがあったのですが、この職場で働いてから人に優しくできるようになりました。相槌の打ち方や言葉遣いなど、電話対応のときに気を配っていることをプライベートでも活かしていると感じています。

業務のなかで覚えることはさまざまありますが、どれも覚えて損はないこと。常にスキルアップしていこうという気持ちを持ち続けて、初心を忘れずにリンクモアの一員としてお客様を陰からサポートしていきたいです。

どんなときも「優」を意識して  
お客様を陰からサポートしていきたい  
秋元 啓子



## 「青森を元気に!」

「青森を元気に!」が私たちの合言葉です。

「死」はとても悲しいことです。

しかし、その「死」に向き合うことで

「明日からお父さんのためにもっと頑張るからね!」

「お母さん本当に産んでくれてありがとう!」

と新たな一步を踏み出せるキッカケになることもあります。

「死」と向き合うためのサポートが出来るよう、

お客様に寄り添う葬儀社でありたい、

それが私たちリンクモアの思いです。

そして、大切な時を過ごされた後に「明日から頑張ろう!」

とっていただけるまでのサポートを

させて頂きたいと考えております。

「青森を元気に!」それが私たちの思いです。



サポートしていききたい  
お客様を陰から

Keiko Akimoto

COMPANY ~会社情報~

株式会社 リンクモア



会社概要

社名：株式会社リンクモア

住所：青森市中央1-27-10

代表者：代表取締役社長 船橋 素幸

リンクモア(旧:青森冠婚葬祭互助会)は、昭和42年(1967年)に青森市に設立以来「心の絆をだいに」を理念に掲げ、運営を行ってきました。私たちは冠婚葬祭業という人生の節目となる儀礼の中で、この世の中は一人で生きているのではなく、様々な方と繋がり、そして、助け合って生きている。「冠婚葬祭は人間関係に築き(気づき)、確認する接着剤」ということを伝えていければと考えております。これからも「心の絆をだいに」という経営理念のもと、(地元のための、地元による、地元の互助会)として、青森市に、貢献いたします。

これまでも、これからも・・・  
地域の皆様と心の絆をだいに。  
リンクモア!



ゲストハウスのような空間で大切な時をゆっくりと

家族葬邸宅カシータではゲストハウス(迎賓館)のような空間で大切な時をお過ごしいただきたいという想いで建設いたしました。ご家族が集まり、ゆっくりと思い出を思い起こしながら過ごす。カシータでは、そんな空間と時間を提供してまいります。



一人ひとりの人生という物語。決して同じストーリーはありません。だからこそ、平安閣では、一人一人に合わせた「世界に一つだけのお別れの刻(とき)」を手作りでお手伝いさせていただきます。どのようなご要望でも構いません。私たちに一度、想いをお聞かせください。あなたらしいお別れの刻をご提案させていただきます。