

2018年4月に入社し、担当は相談室です。それまで飲食店で働いていましたが、これから先の年齢を考えると、しっかりと職場で働かなくてはと思い転職しました。

私の仕事の内容は、お客様の事前相談や営業、集金などです。相談のなかで特に多いのは費用のこと、永代供養やお墓のことです。最初は私にとって未知の世界で初めてのことばかりでした。

先輩の側について学んでいた時、しつかり的確に対応していて、お客様が「相談しに来て良かった」と満足されている姿を見て、そういうところが、信頼につながっているんだと思いました。今はひとつひとつ知っていくのが楽しく、勉強になっています。

これまでで一番印象に残っていることは、私にとって最初のお客様が、「他の会社の対応と違う」と、会員に加入してくれたことです。

心がけていることは、分かったふりをしないこと。少しでも分からないことは、必ず確認して正しい答えをお客様にお伝えすることです。もうひとつは、お客様に分かりやすく、ゆっくり丁寧に話すようにすることに気を付けています。

この仕事に就いて、自分が変わったと思うことがあります。それは、何事に対しても前向きに考えるようになったことです。スタッフたちの何があってもあきらめない姿、一体感を持ってやっていくという姿勢の影響からかも知れません。

私のモットーは「思いやり、わかりやすく、丁寧に」です。困っていることがあれば、解決してあげたいし、お客様の立場になって、もし自分だったらと考えるようにしています。目標はもちろん何でも答えられる相談員になること。今はまずお客様が不安に思っていることに対して、安心させるようにしたいので、些細なことでも聞きに来て欲しいです。

「思いやり、わかりやすく、丁寧に」をモットーに  
相談室を通してお客様を安心させたい

織田 佳子



## 「青森を元気に!」

「青森を元気に!」が私たちの合言葉です。

「死」はとても悲しいことです。

しかし、その「死」に向き合うことで

「明日からお父さんのためにもっと頑張るからね!」

「お母さん本当に産んでくれてありがとう!」

と新たな一步を踏み出せるキッカケになることもあります。

「死」と向き合うためのサポートが出来るよう、

お客様に寄り添う葬儀社でありたい、

それが私たちリンクモアの思いです。

そして、大切な時を過ごされた後に「明日から頑張ろう!」

と思っただけのサポートを

させて頂きたいと考えております。

「青森を元気に!」それが私たちの思いです。

Yoshiko Oda

相談室を通して  
お客様を安心させたい

COMPANY ~会社情報~

株式会社 リンクモア



### 会社概要

社名：株式会社リンクモア

住所：青森市中央1-27-10

代表者：代表取締役社長 船橋 素幸

リンクモア(旧:青森冠婚葬祭互助会)は、昭和42年(1967年)に青森市に設立以来「心の絆をだいに」を理念に掲げ、運営を行ってきました。私たちは冠婚葬祭業という人生の節目となる儀礼の中で、この世の中は一人で生きているのではなく、様々な方と繋がり、そして、助け合っている、「冠婚葬祭は人間関係に築き(気づき)、確認する接着剤」ということを伝えていければと考えております。これからも「心の絆をだいに」という経営理念のもと、〈地元のための、地元による、地元の互助会〉として、青森市に、貢献いたします。

これまでも、これからも・・・  
地域の皆様と心の絆をだいに。  
リンクモア!



ゲストハウスのような空間で大切な時をゆっくりと

家族葬邸宅カシータではゲストハウス(迎賓館)のような空間で大切な時をお過ごしいただきたいという想いで建設いたしました。ご家族が集まり、ゆっくりと思い出を思い起こしながら過ごす。カシータでは、そんな空間と時間を提供してまいります。



一人ひとりの人生という物語。決して同じストーリーはありません。だからこそ、平安閣では、一人一人に合わせた「世界に一つだけのお別れの刻(とき)」を手作りでお手伝いさせていただきます。どのようなご要望でも構いません。私たちに一度、想いをお聞かせください。あなたらしいお別れの刻をご提案させていただきます。