

お客様相談室は、日々たくさんのお客様に出逢うことのできる、繋がりを多く持てる、とても素敵な役目だと感じています。

葬儀のお手伝いだけではなく、葬儀が終わったあとのご遺族様に対してのフォローも大事なことです。忌明け花と違って、お花をお届けしアンケート用紙に記入して頂いています。ご遺族様から直接意見を伺ったり、アンケートを見てそれを社内のスタッフに伝え、改善するところは改善していくというその橋渡しをするのが私の役目です。

なかには子供たちが皆県外在住、お一人暮らしになってしまわれた方も多く、ご遺族様のお宅へ伺った時は、できるだけ話し相手になってあげたいと思います。私自身、今年、大好きだった姉を見送りました。少しはわかっているつもりでしたが、やはり自分自身経験をし、その立場になり、初めて気づいた事もたくさんあります。相手の立場になり、心に寄り添う気持ちが大変なんだと改めて教えられたような気がしました。

心がけていることは、お客様との信頼関係。それが築けなければ次につながりません。時間を守り誠実に対応するようにしています。今では自然にお客様を自分の家族だと思ひ接する事ができるようになりました。

毎月、友引の日に開催される相談会や終活セミナーで様々な相談を受けることがあります。初めは不安そうなお顔で相談に来られた方も、お話を聞き、最後は安心して笑顔で「ありがとうございます」と帰られる時は、私も心から嬉しくなります。

イベントを通し、お陰様でたくさんのお客様と交流させて頂いています。お客様の笑顔を見たい、元気になりたい。これからも大切な繋がりを切らさぬよう、お客様の声を聴き、信頼を築き、地域の皆さんに安心して頂けるよう、今まで以上に必要とされる人間になることが私の目標です。

ご遺族様に対してのフォローは大切な役割
お客様の笑顔を見たい、元気づけたい

清水 はるき



「青森を元気に!」

「青森を元気に!」が私たちの合言葉です。

「死」はとても悲しいことです。

しかし、その「死」に向き合うことで

「明日からお父さんのためにもっと頑張るからね!」

「お母さん本当に産んでくれてありがとう!」

と新たな一步を踏み出せるキッカケになることもあります。

「死」と向き合うためのサポートが出来るよう、

お客様に寄り添う葬儀社でありたい、

それが私たちリンクモアの思いです。

そして、大切な時を過ごされた後に「明日から頑張ろう!」

と思っただけのサポートを

させて頂きたいと考えております。

「青森を元気に!」それが私たちの思いです。

お客様の笑顔を見たい、
元気づけたい

Hanuki Shimizu



COMPANY ~会社情報~

株式会社 リンクモア



リンクモア(旧:青森冠婚葬祭互助会)は、昭和42年(1967年)に青森市に設立以来「心の絆をだいに」を理念に掲げ、運営を行ってきました。私たちは冠婚葬祭業という人生の節目となる儀礼の中で、この世の中は一人で生きているのではなく、様々な方と繋がり、そして、助け合って生きている、「冠婚葬祭は人間関係に築き(気づき)、確認する接着剤」ということを伝えていければと考えております。これからも「心の絆をだいに」という経営理念のもと、〈地元のための、地元による、地元の互助会〉として、青森市に、貢献いたします。

会社概要

社名：株式会社リンクモア

住所：青森市中央1-27-10

代表者：代表取締役社長 船橋 素幸

これまでも、これからも・・・
地域の皆様と心の絆をだいに。
リンクモア!



ゲストハウスのような空間で大切な時をゆっくりと

家族葬邸宅カシタではゲストハウス(迎賓館)のような空間で大切な時をお過ごしいただきたいという想いで建設いたしました。ご家族が集まり、ゆっくりと思い出を思い出しながら過ご。カシタでは、そんな空間と時間を提供してまいります。



一人ひとりの人生という物語。決して同じストーリーはありません。だからこそ、平安閣では、一人一人に合わせた「世界に一つだけのお別れの刻(とき)」を手作りでお手伝いさせていただきます。どのようなご要望でも構いません。私たちに一度、想いをお聞かせください。あなたらしいお別れの刻をご提案させていただきます。