

平成30年の夏に経理担当として入社しました。以前の会社で事務員として働いていましたが、先にこの会社に入社していた友人から声をかけられ、また一緒に働きたいと思って転職を決断しました。

仕事の内容は、事務・経理ですが、入社と同時にお客様情報のシステム化を導入する事になり、その中の供物・供花の受注入力・入金処理・請求書作成等、データ管理をする担当になりました。

システムの内容としては、いつ誰が葬儀をしたか、葬儀を施行した葬家様の細かな情報、事前相談内容などがデータで管理されています。

システム化でのメリットは、短時間でお客様の情報が検索できることです。以前はペーパーでの管理のみだったため、探すのに時間がかかりご案内までにお時間をいただいていたいました。

お客様からの問い合わせは、おもに葬儀にかかる費用のことで、だいたいのくらの予算が必要か、家族葬、一日葬に対しての質問です。連絡がきたら、事前相談や費用の見積、同時に式場の見学も可能であることをスムーズにご案内できるようにしました。お客様が満足していただけるよう、担当スタッフと連携して、アシストできることに働き甲斐を感じます。

自分が変わったと思うのは、お客様が満足していただくために、正確な情報、迅速な対応ができるように、より細かくチェックする習慣や、分からない事を確認するなど、できるだけ多くの情報を把握するようになりました。

心がけていることは、ワンコールで電話を取り、お客様を待たせないことです。目標は「電話に出たのがあなたでよかった」と言われるような対応をすることです。

お客様に寄り添い、正確な情報を提供し
満足いただけるよう心がける

柳谷 麻衣



「青森を元気に!」

「青森を元気に!」が私たちの合言葉です。

「死」はとても悲しいことです。

しかし、その「死」に向き合うことで

「明日からお父さんのためにもっと頑張るからね!」

「お母さん本当に産んでくれてありがとう!」

と新たな一步を踏み出せるキッカケになることもあります。

「死」と向き合うためのサポートが出来るよう、

お客様に寄り添う葬儀社でありたい、

それが私たちリンクモアの思いです。

そして、大切な時を過ごされた後に「明日から頑張ろう!」

とっていただけるまでのサポートを

させて頂きたいと考えております。

「青森を元気に!」それが私たちの思いです。

お客様に寄り添い、正確な情報を提供



Mai Yanagiyama

COMPANY ~会社情報~

株式会社 リンクモア



会社概要

社名：株式会社リンクモア

住所：青森市中央1-27-10

代表者：代表取締役社長 船橋 素幸

リンクモア(旧:青森冠婚葬祭互助会)は、昭和42年(1967年)に青森市に設立以来「心の絆をだいに」を理念に掲げ、運営を行ってきました。

私たちは冠婚葬祭業という人生の節目となる儀礼の中で、この世の中は一人で生きているのではなく、様々な方と繋がり、そして、助け合っている生きている、「冠婚葬祭は人間関係に築き(気づき)、確認する接着剤」ということを伝えていければと考えております。

これからも「心の絆をだいに」という経営理念のもと、
〈地元のための、地元による、地元の互助会〉として、青森市に、貢献いたします。

これまでも、これからも・・・
地域の皆様と心の絆をだいに。
リンクモア!



ゲストハウスのような空間で大切な時をゆっくりと

家族葬邸宅カシータではゲストハウス(迎賓館)のような空間で大切な時をお過ごしいただきたいという想いで建設いたしました。ご家族が集まり、ゆっくりと思い出を思い起こしながら過ご。カシータでは、そんな空間と時間を提供してまいります。



一人ひとりの人生という物語。決して同じストーリーはありません。だからこそ、平安閣では、一人一人に合わせた「世界に一つだけのお別れの刻(とき)」を手作りでお手伝いさせていただきます。どのようなご要望でも構いません。私たちに一度、想いをお聞かせください。あなたらしいお別れの刻をご提案させていただきます。